

FORSIKRING FOR NETBANKINDBRUD ALMINDELIGE BETINGELSER

For forsikringen gælder reglerne i lov nr. 999 af 5. oktober 2006, med senere ændringer om forsikringsaftaler, for så vidt de ikke er fraveget ved de Almindelige og Særlige Betingelser.

1. Dækninger:

Netbankindbrud

1. Forsikringen dækker **sikredes** direkte økonomiske **tab** af penge på **sikredes** bankkonti, som følge af **tredjemands** ulovlige adgang til **sikredes** computer, smartphone eller tablet (netbankindbrud) og som **konstateres i forsikringstiden**.

Udgifter

2. Forsikringen dækker **udgifter** afholdt af **sikrede** som følge af et dækningsberettiget **tab**, forårsaget ved netbankindbrud.

2. Definitioner:

I denne forsikring skal nedenstående udtryk, når anført med fremhævet skrift, have følgende betydning:

cyber-kriseberedskabsomkostninger

Forstås som rimelige omkostninger, som defineret i afsnit (a) – (c) nedenfor,

- (i) Dog kun når der samtidig er sket en uautoriseret adgang til **sikredes** øvrige IT-systemer i direkte forbindelse med et dækningsberettiget netbankindbrud; samt
- (ii) Alene omkostninger afholdt efter den dato, hvor netbankindbruddet blev anmeldt til **forsikringsselskabet** i henhold til afsnit 13 (anmeldelse og meddelelse) nedenfor.

(A) Indledende bistand

Indledende it-ydelser og indledende juridisk bistand i op til 48 timer regnet fra det tidspunkt, hvor **tabet** blev **konstateret** uden beregning af selvrisiko.

(B) Indledende IT ydelser

IT ydelser inkluderer undersøgelse af et netbankindbrud, herunder følgende ydelser til at:

- (i) fastslå, hvorvidt et netbankindbrud har fundet sted, hvorledes et sådant netbankindbrud fandt sted, og hvorvidt et sådant netbankindbrud fortsat finder sted, og
- (ii) fastslå, hvorvidt et sådant netbankindbrud har resulteret i **misbrug af personoplysninger**, og bestemme omfanget af sådanne personoplysninger, som måtte være blevet bragt i fare.

- (iii) bringe et sådant netbankindbrud under kontrol,
- (iv) finde løsning på et netbankindbrud og fjerne eventuelt skadeligt software, computerkode eller virus fra **sikredes** it-system og/eller finde frem til persondata, der måtte være bragt i fare, og
- (v) undersøge **sikredes** it-system med det formål at fastslå, hvilken afhjælpning der skal iværksættes.

(C) Juridisk bistand

Juridisk bistand i forbindelse med **misbrug af personoplysninger** inkluderer:

- (i) udarbejdelse af instruks omhandlende de faktuelle omstændigheder bag **misbruget af personoplysninger**,
- (ii) koordinering af IT-specialisten og/eller krisekonsulenter,
- (iii) rådgivning om pligt til at foretage anmeldelse og underretning af og korrespondance med alle relevante tilsynsmyndigheder,
- (iv) rådgivning om underretning af datasubjekter,
- (v) monitorering af klager fra datasubjekt og rådgivning af **sikrede** vedrørende besvarelse af spørgsmål fra datasubjekter,
- (vi) rådgivning til **sikrede** om **sikredes** beredskab i forhold til **misbruget af personoplysninger**.

Cyber-kriseberedskabsomkostninger omfatter ikke:

- (i) omkostninger til oprettelsen af call-centre i forbindelse med undersøgelse, indsamling af oplysninger, forberedelse i forhold til et faktisk forekommende, eller mistanke om **misbrug af personoplysninger**
- (ii) omkostninger til underretning af datasubjekter og/eller eventuelle relevante Tilsynsmyndigheder ved faktisk forekommende eller ved mistanke om **misbrug af personoplysninger**
- (iii) afpresningsomkostninger såsom betaling af løsesum relateret til en **afpresning** eller omkostninger til krisekonsulent til håndtering af en **afpresning**.

afpresning forstås som enhver trussel mod **sikredes** computersystemer, herunder en trussel om at:

- (i) indføre en skadelig kode i et **Sikredes** computersystem eller bruge **Sikredes** computer
- (ii) skade eller ødelægge **sikrede** computersystemer
- (iii) kommunikere elektronisk med **sikredes** kunder og udgive sig for at være **sikrede** eller udgive sig for at handle på vegne af **sikrede** for at få adgang til **sikredes** kunders personoplysninger (phishing, pharming eller lignende)
- (iv) begrænse eller hindre adgang til **sikrede** computersystemer
- (v) offentliggøre personoplysninger opbevaret hos **sikrede**

der indebærer tredjemands faktiske eller påståede uautoriseret adgang til **sikredes** computersystem, som forårsager et finansielt tab for **sikrede**.

datterselskab(er)

et selskab, som er under **forsikringstagers** direkte eller indirekte kontrol via:

- (A) ejerandele, der repræsenterer stemmemajoritet,
- (B) retten til at udpege eller afsætte flertallet af dette selskabs bestyrelsesmedlemmer, eller
- (C) enekontrol over stemmemajoriteten i dette selskab i henhold til en skriftlig aftale med selskabets øvrige ejere.

forsikringsansvarlig

en medarbejder der af **sikrede** er udpeget som ansvarlig for at udtage og opretholde forsikringer.

forsikringselskabet

Chubb European Group SE

forsikringstager

den juridiske enhed angivet under **forsikringstager** på policens forside eller betalingsoversigten.

forsikringstiden

det tidsrum, der er angivet under **forsikringstiden** på policens forside eller betalingsoversigten. Hvis dette tidsrum er kortere eller længere end et år, udgør den generelle forsikringssum angivet på policens forside eller betalingsoversigten **forsikringselskabets** højeste hæftelse for hele tidsrummet.

konstatering/konstateret

viden om et **tab** eller en begivenhed, som efterfølgende kan føre til et dækningsberettiget **tab**, opnået af et bestyrelses- og direktionsmedlem, administrerende direktør, økonomi-/finansdirektør, juridisk direktør, personalechef, intern revisionschef eller en person med tilsvarende funktioner i enhver anden jurisdiktion gældende for **sikrede**, eller en **forsikringsansvarlig**.

misbrug af personoplysninger

Forstås som uretmæssig behandling, herunder videregivelse eller fremsendelse af sådanne personoplysninger, som **sikrede** er ansvarlig for i egenskab af databehandler eller dataansvarlig som defineret i Persondataloven.

sikrede

forsikringstager og ethvert **datterselskab**.

tab

for så vidt angår dækning 1 (netbankindbrud); direkte økonomisk tab som følge af tyveri af penge på **sikredes** bank konti **konstateret** i **forsikringstiden** som følge af **tredjemands** ulovlige adgang til **sikredes** computer, smartphone eller tablet;

for så vidt angår dækning 2 (Udgifter); **udgifter**.

tredjemand

en eller flere personer andre end **sikrede**.

udgifter

- (A) rimelige udgifter med undtagelse af **sikredes** interne omkostninger (som f.eks. aflønning af medarbejdere), afholdt af **sikrede** med **forsikringselskabets** forudgående skriftlige godkendelse til at fastslå, at der foreligger et dækningsberettiget direkte økonomisk tab, der overstiger selvriskoen, eller
- (B) den simple rente af bortkomne penge. Renten beregnes for perioden fra tabet er lidt til det tidspunkt hvor tabet **konstateres**. Renten er baseret på CIBOR (Copenhagen Inter Bank Offer Rate) offentliggjort på den dato, hvor **tabet konstateres**.
- (C) **cyber-krisberedskabsomkostninger**

3. Undtagelser:

Forsikringen dækker ikke

3.1 indirekte tab eller følgeskader af enhver art med undtagelse af dækningsberettigede **udgifter**.

- 3.2 **cyber-krisereberedskabsomkostninger** hos **Sikrede**, hvor **Sikrede** på svigagtig, forsætlig eller groft uagtsom vis har indsamlet, behandlet eller vedligeholdt personoplysninger.

4. Geografisk dækningsområde:

Dækning gælder i hele verden, men kun **tab** som konstateres på konti i danske pengeinstitutter eller disses **datterselskaber** eller filialer i udlandet.

5. Forsikringssum:

- 5.1. Ethvert **tab** som følge af netbankindbrud, der er en følge af en enkelt eller en række handlinger, hvori samme **trejemand** er involveret, behandles som et enkelt **tab** for så vidt angår denne forsikring.
- 5.2. **Udgifter** dækkes indenfor den generelle forsikringssum. **cyber-krisereberedskabsomkostninger** dækkes med op til DKK 1.000.000 i **forsikringstiden** og er en del af og ikke i tillæg til den generelle forsikringssum.
- 5.3. Den generelle forsikringssum, der er angivet på policens forside eller betalingsoversigten, danner højeste grænse for **forsikringsselskabets** samlede forpligtelse for ethvert dækningsberettiget **tab** i **forsikringstiden**.
- 5.4. **Forsikringsselskabets** samlede hæftelse for et dækningsberettiget **tab** er begrænset til den generelle forsikringssum i **forsikringstiden**, hvor den handling, der forårsagede **tabet**, blev **konstateret**.
- 5.5. I tilfælde af en række handlinger har forårsaget **tab**, skal **tab** anses for at være **konstateret** den dag, den første handling blev **konstateret**.

6. Flere sikrede:

Hvis et **tab** rammer flere **sikrede**, skal **forsikringsselskabets** samlede hæftelse for sådant **tab** ikke overstige det beløb **forsikringsselskabet** ville hæfte for, hvis **tabet** var lidt af en enkelt **sikret**.

7. Selvrisiko:

- 7.1. Udbetaling under denne forsikring ydes efter fradrag af selvrisiko, der er angivet på policens forside eller betalingsoversigten.
- 7.2. Hvis **sikrede** modtager erstatning under anden dækning for et **tab** eller for **udgifter**, der også er omfattet af denne forsikring, reduceres selvrisikoen i henhold til denne forsikring med et beløb svarende til den selvrisiko, der er betalt under denne anden dækning.

8. Anden forsikring eller skadesløsholdelse:

Denne forsikring dækker ikke **tab**, før enhver anden skadesløsholdelse, omfattende **tabet**, er opbrugt, uanset om en sådan anden skadesløsholdelse ydes i form af:

- (A) en tidligere forsikringspolice, garanti eller skadesløsholdelseserklæring, forudsat **tabet** indtræffer eller konstateres før udløbet af anmeldelses- eller konstateringsfristen for et sådant **tab**, eller
- (B) i en anden form for forsikring, garanti eller skadesløsholdelse.

9. Forsikringstagers rettigheder og forpligtelser:

Forsikringstagers rettigheder og forpligtelser:

- (A) **forsikringstageren** anses for at være enemandatar for alle **sikrede**. Dette betyder, at **forsikringselskabet** anser alle **sikrede** for at have accepteret og indvilliget i, at de ikke har nogen direkte adkomst under denne forsikring, og at søgsmålsret i henhold til denne forsikring ikke kan overdrages. Kun **forsikringstager** kan:
 - (i) acceptere en ændring i eller bringe denne forsikring til ophør i overensstemmelse med Afsnit 16 (Ophørsbestemmelser) neden for,
 - (ii) indgive anmeldelse om **tab** eller dokumentation for **tab** i overensstemmelse med Afsnit 13 (Anmeldelse og meddelelse) neden for, eller
 - (iii) fremsætte krav om, justere, modtage eller gennemtvinge betaling for et **tab**,
- (B) **forsikringselskabet** er alene forpligtiget til at foretage betaling til **forsikringstageren** for et dækningsberettiget **tab**. Hvis **forsikringselskabet** accepterer at foretage betaling til en anden af **sikrede** end **forsikringstageren**, anses en sådan betaling for at være foretaget til **forsikringstageren**,
- (C) denne forsikring er kun til fordel for **sikrede**, og **forsikringselskabet** hæfter ikke under denne forsikring for **tab**, der er lidt af andre end **sikrede**. Retssager kan ikke anlægges i henhold til denne forsikring af andre end **forsikringstageren**,
- (D) denne forsikring er tegnet på grundlag af de oplysninger, der er givet af **sikrede** ved indtegningen samt eventuelle oplysninger afgivet i tilknytning hertil. Alle disse oplysninger er en integreret del af forsikringen, og ændringer i henhold til afsnit 11 (Ændring i risikoen) skal meddeles til **forsikringselskabet**.

10. Generelle sikkerhedsforskrifter:

- (A) **sikrede** skal efterleve sædvanlige sikkerhedsforholdsregler, der fremgår af **sikredes** netbankaftale: og
- (B) der skal være installeret internet-sikkerhedspakke, herunder firewall og anti-virusprogram der automatisk opdateres i **sikredes** computersystemer.

Tilsidesættelse af disse forskrifter medfører, at **sikrede** mister retten til dækning, hvis skaden er sket som følge af tilsidesættelsen.

11. Ændringer i risikoen:

Hvis **forsikringstager** ved afslutningen af årsregnskabet i **forsikringstiden** får en højere omsætning eller en højere balance end tidligere oplyst, skal **forsikringstager** hurtigst muligt og senest 1 måned før udløbet af **forsikringstiden** give meddelelse herom til **forsikringselskabet**. Undlader **forsikringstager** dette, kan forsikringsdækningen nedsættes eller eventuelt helt bortfalde.

12. Ophør af datterselskabsstatus:

Hvis en virksomhed ophører med at være **datterselskab** under **forsikringstiden**, fortsætter dækningen for et sådant **datterselskab** indtil udløb af **forsikringstiden**, hvori **datterselskabet** ophørte med at være

datterselskab men kun for så vidt angår **tab** lidt forud for den dato, hvor en sådan virksomhed ophørte med at være **datterselskab**.

13. Anmeldelse og meddelelse:

Det er en forudsætning for dækning i henhold til denne forsikring, at **tabet konstateres i forsikringstiden**, og at **forsikringstageren**:

- (A) sender **forsikringsselskabet** en skriftlig anmeldelse så tidligt som muligt efter at et **tab konstateres** og altid inden 90 dage til:
E-mail: nordic.claims@chubb.com, eller
Chubb Skadeafdeling
Kalvebod Brygge 45,2.
1560 København V,
Denmark
- (B) dokumenterer **tabet** med alle relevante oplysninger til **forsikringsselskabet** snarest muligt, efter at **tabet er konstateret**, herunder:
 - (i) fremlægger alle relevante dokumenter på sådanne rimelige tidspunkter og steder, som **forsikringsselskabet** måtte angive, og
 - (ii) samarbejder fuldt og helt med **forsikringsselskabet** i alle anliggender, der vedrører **tabet**.

14. Fremmed valuta:

Forsikringsselskabet betaler i forbindelse med fremmed valuta et tilsvarende beløb i DKK baseret på kursen, offentliggjort den dag, **tabet konstateres**.

15. Regres:

I det omfang **forsikringsselskabet** udbetaler erstatning, indtræder det i **sikredes** rettigheder overfor **tredjemand**. **Sikrede** må ikke indgå aftaler, der begrænser **forsikringsselskabets** ret til at gøre regres. Efter anmodning skal **sikrede** samarbejde med **forsikringsselskabet** i gennemførelsen af denne regresadgang.

Ethvert beløb, hvad enten det opnås af **forsikringsselskabet** som et resultat af regres eller af **sikrede** gennem udøvelse af dets rettigheder, vil med fradrag af omkostninger forbundet med sådan inddrivelse, blive fordelt som følger:

- (A) først til **sikrede** for tab, som denne ikke har modtaget erstatning for, herunder selvrisiko og tab, der ikke er omfattet af forsikringen,
- (B) dernæst til **forsikringsselskabet** for den udbetalte erstatning.

Dækning opnået gennem genforsikring eller skadesløsholdelse af **forsikringsselskabet** anses ikke for at være omfattet af de ovennævnte beløb.

16. Ophørsbestemmelser:

16.1. Forsikringen kan af **forsikringstager** opsiges skriftligt overfor **forsikringsselskabet** og skriftligt af **forsikringsselskabet** med 1 måneds varsel til **forsikringstidens** udløb.

16.2. Opsiges forsikringen ikke fornyes den for 1 år ad gangen.

- 16.3. Dækning under denne police ophører ved automatisk ophævelse i overensstemmelse med Afsnit 17 (Præmiebetaling) nedenfor som følge af manglende præmiebetaling.

17. Præmiebetaling:

Præmiebetaling:

- (A) præmien forfalder til betaling ved forsikringens ikrafttrædelse.
- (B) præmien opkræves af **forsikringsselskabet**, og **forsikringstager** betaler de omkostninger der er forbundet hermed.
- (C) opkræves præmien - efter aftale - på anden måde, betaler **forsikringstager** udgiften herved.
- (D) betales præmien ikke, sender **forsikringsselskabet** en påmindelse om betaling af præmien. Påmindelsen fremsendes tidligst 14 dage efter forfaldsdagen. Denne påmindelse indeholder oplysning om, at forsikringens dækning ophører, hvis præmien ikke er blevet betalt senest 21 dage efter påmindelsens udsendelse.
- (E) hvis **forsikringsselskabet** har udsendt en sådan påmindelse, er **forsikringsselskabet** berettiget til at opkræve ekspeditionsgebyr.

18. Værneting og lovvalg:

Tvister vedrørende forsikringsdækningen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

19. Ændringer:

Ingen ændring eller overdragelse af interesser i henhold til denne forsikring har retsvirkning medmindre den foretages ved et skriftligt tillæg til policen med **forsikringsselskabets** accept og underskrevet af en medarbejder, som af **forsikringsselskabet** er bemyndiget hertil.

20. Persondatainformation:

Forsikringsselskabet bruger personlige oplysninger, som forsikringstager giver forsikringsselskabet (eller i givet fald, forsikringstagers forsikringsmægler) for at udstede og administrere denne police, herunder eventuelle krav som følger af den.

Disse oplysninger omfatter grundlæggende kontaktoplysninger såsom de sikredes navn, adresse og policenummer, men kan også omfatte mere detaljerede oplysninger om de sikrede (såsom alder, helbred, information om aktiver, skadeshistorik) hvor det er relevant for risikoen som forsikringsselskabet dækker, serviceydelser som forsikringsselskabet yder, eller for skader som forsikringstager eller de sikrede anmelder.

Forsikringsselskabet er del af en global virksomhed, og de sikredes personlige oplysninger kan blive delt med dets associerede selskaber i andre lande efter behov, for at give forsikringsdækning i henhold til denne police, eller for at gemme de sikredes personlige oplysninger. Forsikringsselskabet anvender også en række pålidelige serviceudbydere, som også vil have adgang til de sikredes personlige oplysninger, under forsikringsselskabets anvisninger og kontrol.

De sikrede har en række rettigheder i forhold til deres personlige oplysninger, herunder adgangsret og under visse omstændigheder sletning.

Dette afsnit repræsenterer en kortfattet forklaring af, hvordan vi anvender personlige oplysninger. For mere information, anbefaler forsikringsselskabet kraftigt forsikringstager og de sikrede at læse virksomhedens

brugervenlige persondatapolitik, der er placeret her: <https://www2.chubb.com/nordic-en/footer/privacy-policy-danish.aspx>

Forsikringstager og de sikrede kan til enhver tid anmode om en papirkopi af persondatapolitikken, ved at kontakte forsikringselskabet på: dataprotectionoffice.europe@chubb.com

21. Overholdelse af sanktioner:

(Gen)forsikringselskabet eller forsikringselskabet yder ikke dækning for, og (gen)forsikringselskabet er ikke forpligtet til at betale noget eller nogen former for krav eller erstatning under forsikringen eller meddele nogen former for fordel, kompensation eller dækning, i det omfang meddelelse af en sådan dækning, betaling af et sådant krav eller tilvejebringelse af en sådan fordel vil udsætte genforsikringselskabet/ forsikringselskabet for risikoen for en sanktion, et forbud eller en begrænsning, der gennemføres i henhold til resolutioner fra FN eller handels- og økonomiske sanktioner, love eller regler i Den Europæiske Union, Storbritannien, national (dansk) lovgivning eller USA.